

# සේවාවන්හි

සංස්කරණය 1.0 03.05.2021 දිනට

## අපේ සමඟම

askrupee.com යනු AskRuppee ලිමිටඩ් හි වෙළඳ නාමයකි, එය එස්ටේන්තියම් ලියාපදිංචි කර ඇත (සමඟම අංක 43956/B/), ලියාපදිංචි කාර්යාලය: No.2/A,1st Floor, R.A.De Mel Road, Colombo 5, Sri Lanka. ඔබේ පෞද්ගලිකත්වය කෙරෙහි වදාලත් ද යන්න askrupee.com හි අපි දනිමු. ඔබගේ තෙහතුරු රහස්‍යභාවය තබාගනීම සඳහා අපි ඔබෙන් ලබාගන්නා ඔබගේ පෞද්ගලික තෙහතුරු පුද්ගලික දත්ත ආරක්ෂණ පනත ("PDP පනත කෙටුම්පත") ,ජාතික රහස්‍යතාකෙමිෂන් සභාව විසින් වෙනත් අදාළ නීති සහ නිකුත් කිරීම, පුද්ගලයන්ගේ මූලික අයිතිවාසිකම් සහ නිදහස ආරක්ෂාකරන වෙනත් නීති සහ හෙද දත්ත හසුරුවීමේ හැකියාව වලට අනුකූලව සකසීමට හානාදායී කිරීමට වග බලාගන්නෙමු.

මෙම ප්‍රකාශයේ දී, අපගේ ගනුදෙනුකරු වන අප සහ askrupee.com ඔබ ගනු තබාගත හැකි තෙහතුරු වර්ගය අපි විස්තර කරමු. අප සතුව ඇති ඔබගේ තෙහතුරු ලබාගන්නේ කෙසේද, සකසන්නේ කෙසේද සහ ආරක්ෂාකරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ විස්තර ද එයට ඇතුළත් වේ.

මෙම රහස්‍යතාප්‍රතිපත්තිය අදාළ වන්නේ අපට සහ අප විසින් එකතු කර ලබාගත හැකි සියලුම පුද්ගලික තෙහතුරු වලට පමණි. මෙම රහස්‍යතාප්‍රතිපත්තියේ අන්තර්ගතය වරින් වර සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය අප සතුව ඇත. අප එසේ කරන්නේ නම්, අපි සංශෝධන ප්‍රතිපත්තිය මෙම වෙබ් අඩවියේ පළ කරන්නෙමු.

## අපි ඔබ සමඟ සන්නිවේදනය කරන්නේ මන්ද?

අපි, අපගේ හවුල්කරුවන් වන ණය දෙන්නන් සහ ණය තරුවකරුවන් සමඟ ඔබේ ණය අයදුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳව ඔබව දනුවන්නේ කරනු ඇත. ඔබ වෙතත් ආකර්මයකින් පහදීලිව සඳහන් නොකරන්නේ නම්, අපි ඔබව දුරකථන, කෙටි පණිවුඩ, තෙලි, ඊමේල් සහ / හෝස්වයංක්‍රීය පණිවිඩ මගින් සම්බන්ධ කර ගත හැකිය.

## ඔබේ පුද්ගලික දත්ත රැස් කිරීම සඳහා නීත්‍යානුකූල පදනම

ඔබගේ පුද්ගලික දත්ත අප හඹාකිරීම සම්බන්ධ නීත්‍යානුකූල පදනමක් ඇත. ඔබගේ පුද්ගලික දත්ත සකසීම සඳහා අපි විවිධ නීත්‍යානුකූල පදනම මත රඳා සිටිමු.

## අනුමතිය:

ඔබ ඔබේ ණය අයදුම්පත askrupee.com වෙත ඉදිරිපත් කළ පසු, ඔබේ මඟ්ගගත ණය අයදුම්පතට අදාළව අපගේ ණය සපයුම්කරුවන්ගේ මණ්ඩලය හෝ ණය තරුවකරුවන් සමඟ AskRuppee ලිමිටඩ් හා සම්බන්ධ වීමට ඔබ ඔබේ කළුච්ඡා ලබාදෙයි. අපි ඔබේ පුද්ගලික දත්ත එම පදනම මත සකස් කරමු.

අලෙවිකරණ අරමුණු සඳහාමිබේ පුද්ගලික දත්ත සකසීමට ඔබ දක්වන කමුණු ඉල්ලාආස්කර ගනීමට ඔබට අවශ්‍ය නම්, ඔබට ඔනමු වෙලක එය කළ හකිය. අපි හොඹබ හාසමබන්ධ ඔනමු තෙවන පර්ගවයක් යවන ඔනමු අලෙවිකරණ කෙටි පණිවුඩයක හොව්දුපුත් තපලක ඇති “දයක තෙවීම” විකල්පය ක්ලික් කරන්න. අපගේ දත්ත ආරක්ෂණ නිලධරියම [compliance@crezu.net](mailto:compliance@crezu.net) විදුපුත් තපලක එවීමෙන්ද ඔබට ඔබේ කමුණු ඉල්ලාආස්කර ගත හකිය. අපගේ පුද්ගලික දත්ත සකසීමට ඔබගේ පෙර එකහතවය ඉල්ලාආස්කර ගනීම, ඔබේ කමුණු ඉල්ලාආස්කර ගනීමට පෙර අප විසින් සිදු කරන ලද සකසුම වල නිත්‍යනුකූලහවයට කිසිදු බලපමක් ඇති තෙකරනු ඇත.

### ගිවිසුම:

ඔබ ණය අයදුමපතක් හරහාමිබේ පුද්ගලික දත්ත ඉදිරිපත් කරන විට, ඔබට ණය මිලක් ලබාදීමේ අපගේ වගකීම ඉටු කිරීම සඳහාඅපි ඔබේ දත්ත සකසෙමු. AskRuppee ලිමිටඩ් සහ අපගේ ණය සපයුමකරවන්නගේ මණ්ඩලය සහ / හොණය තරුවකරවන් ඔබේ ණය අයදුමපත් මිල ගණන් පිලිබද තෙණතුරු ඔබ හාසමබන්ධ කර ගනු ඇත.

### නිත්‍යනුකූල අහිරවිය:

ඔබගේ දත්ත සකසීම සඳහාඅපි නිත්‍යනුකූල උනන්දුවක් පවත්වාගෙන යනු ඇත, එනම ඔබ ඉල්ලුම කළ ණය මිල ගණන් ලබාගනීම සඳහාමිබේ අයදුමපත අපගේ ණය සපයුමකරවන් සහ / හොණය තරුවකරවන් සමහ බෙදාගනීමයි.

### අපි ඔබ සමහ සන්නිවේදනය කරන්නේ කෙසේද?

ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම පරිදි මිස අපගේ ආශ්‍රිත සමහම වෙනින් තෙණතුරු, ණය අයදුමපත් අනතුරු ඇහවීම සහ දණ්ඩම් ලබාදීම සඳහාඅපි දුරකථන, කෙටි පණිවුඩ, තපල්, ඊමේල් සහ / හොස්ටිය-ක්‍රිය පණිවිඩ මගින් පරිභේහිකයාසමබන්ධ කර ගනිමු. තෙවන පර්ගවයන් අපට පුද්ගලික තෙණතුරු / දිනයක් ලබාදිය හකි අතර, උනන්දුවක් දක්වන හදුනාහන් අනාහත ගනුදෙනුකරවන්ට නිෂ්පදන ලබාදීමට අපට හකි වේ. තෙවන පර්ගවයන් විසින් ලබහන් තෙණතුරු / දත්ත නිරවද්‍යතව සඳහාඅපි පරික්ෂාකරමු. වරින් වර ඔබ සමහ ඔබේ තෙණතුරු තහවුරු කිරීමට අපි උත්සහ කරමු.

### ක්ෂණික පණිවුඩ

ඔබ එයට ඉඩ දීමට තේණාගන්නේ නම්, අපි ඔබගේ ජ-ගම උපහයට හොවෙබ් බ්‍රවසරයට ක්ෂණික පණිවුඩ එවනු ඇත. මෙම ක්ෂණික පණිවුඩ වලට අපෙන් හොතෙවන පර්ගවයකින් ලඛබන අලෙවිකරණ පණිවිඩ ඇතුළත් විය හකිය. ඔබගේ බ්‍රවසරයේ හොජ-ගම උපහ දනුමදීම සකසුම තුළ ඔනමු වෙලක ඔබගේ ක්ෂණික පණිවුඩ සකසුම වෙනස් කළ හකිය.

### පුද්ගලික තෙණතුරු යවත්කලින කිරීම



# දත්ත ආරක්ෂාව

ඔබේ තෙත්තුරු සුරක්ෂිතව තබාගැනීම අපට අතිශයින්ම වැදගත්ය. කිසිදු වෙබ් දත්ත සම්ප්‍රේෂණයක් පරිපූර්ණ ලෙස සුරක්ෂිත කළ නොහැකි වුවද, ඔබ අපට හෙළි කරන තෙත්තුරු ආරක්ෂාකිරීමට අපි අපේ උපරිමය කරමු. කෙසේ වෙතත්, ඔබ අපට සපයන ඔනෑම දත්තයක ආරක්ෂාව අපට සහතික කළ නොහැක. ඔබ එසේ කරන්නේ ඔබේම අවදානමකිනි. අපගේ වෙබ් අඩවිය හැඟිතාකිරීමෙන්, පුද්ගලික දත්ත අන්තර්ජාලය හරහාලබා දීමේ නොසර්ගික සහ නොවලංකවිය හැකි අවදානම ඔබ පිළිගනී. කිසිදු ආරක්ෂක උල්ලංඝනය කිරීමකට අප ඔබට වගකිව යුතු නම් ඔබට ඔබ එකඟ වේ.

## ඔබේ පුද්ගලික තෙත්තුරු හැඟිතාකිරීම

අපි ඔබේ පුද්ගලික තෙත්තුරු හැඟිතාකළ හැකි වන්නේ:

1. අපගේ සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට සහ හැඟිතාකිරීමට ඔබට ඉඩ දීම.
2. අපගේ සේවාවන්හි අපේක්ෂාවන් වඩිදියුණු කිරීම සහ අහිරැව්කරණය කිරීම.
3. වෙළඳපල පර්යේෂණ සඳහා
4. පහත සඳහන් කවරක් හෝ සියල්ලම ඇතුළුව ඔබ හාසමබන්ධ වීමට:
  - ඔබ උනන්දුවක් දක්විය හැකි යැයි අප සිතන අතිරේක සේවාවන් සහ නිෂ්පාදන පිළිබඳ තෙත්තුරු ඔබට එවීම. මෙයට නව නිෂ්පාදන දියත් කිරීම, විකල්ප මූල්‍ය විසඳුම, ප්‍රවෘත්ති පත්‍ර සහ වෙළඳපල පර්යේෂණ සඳහා සහභාගී වීමේ අවස්ථා ඇතුළත් විය හැකිය.
  - ඔබට ණය මිල ගණන් යැවීම. ඔබ සපයන තෙත්තුරු අපගේ හවුල්කරුවන් සමඟ (අපගේ ණය දෙන්නන්ගේ මණ්ඩලය සහ ණය තරුවකරුවන් වන) බෙදාහදාගත හැකි අතර එවිට ඔබට ඔවුන් වෙනුවෙන් පුද්ගලික මිල ගණන් ගණනය කළ හැකිය. ඔවුන් මෙය කරන විට, අපගේ හවුල්කරුවන් ඔබ වෙනුවෙන් මාදු ණය පරීක්ෂාකිරීම සිදු කළ හැකිය.
  - ඔබේ උපුටාදක්වීමේ තහවුරු කිරීමේ ඊ-තප්පලක් ඔබට එවීම. ඔබ ණය අයදුම්පතක් ඉදිරිපත් කළ විට, ඔබගේ ඉල්ලුම් පත්‍රය ඊමේල් හෝකෙට් පණිවුඩ මගින් ඔබගේ ව්‍යාපෘති සම්බන්ධයෙන් යවනු ලබයි.
  - ඔබ සහ තෙවන පර්ශ්වයක් අතර අයදුම්පතක් සකසීම..
  - විකුණුම් නිරීක්ෂණය කිරීම. ඔබ මිලදී ගත් නිෂ්පාදන (ය) හාසමබන්ධ ඔබේ නිෂ්පාදන සහයුම්කරු සමඟ ඔබේ දත්ත බෙදාගැනීම මෙයට ඇතුළත් විය හැකිය.
  - අපගේ දත්ත වෙනත් ප්‍රභවයන්ගෙන් ලබන දත්ත සමඟ ගලපීම. තෙවන පර්ශ්වයක් විසින් එකතු කරන ලද දත්ත වලට එරෙහිව අපි ඔබේ තෙත්තුරු වලංගු කිරීම, විශ්ලේෂණය කිරීම හා ගලපීම කළ හැකිය.
  - ඔවුන් අයදුම්පතක් සම්පූර්ණ කළ සියලුම ගනුදෙනුකරුවන්ට ලබාගත හැකි පරිභෝගික ප්‍රතිපේෂණ සම්බන්ධයෙන් යැවීම.
  - අලෙවිකරණ අරමුණු සඳහා ඔබේ දත්ත තෙවන පර්ශ්වයකට යැවීම.

## සේවාවන් පිළිබඳව ඔබ දනුවත්ව සිටින බවට වග බලාගැනීම:

අපගේ වෙබ් අඩවිය හැඟිතාකිරීමෙන්, අපට සහ (ඔබගේ කමුණු ඇතිව) අප විශ්වාස කරන අනෙකුත් තෙවන පර්ශ්වයන්ට විද්‍යුත් තප්පල, කෙටි පණිවුඩ, දුරකථන, තප්පල්, සහ / හෝ සම්බන්ධයෙන් පණිවුඩ හෝ සේවාසමබන්ධ

ඔබට උනන්දුවක් දක්විය හැකි නිෂ්පාදන සහ වෙනත් ප්‍රවර්ධන පිළිබඳ විද්‍යුත් මධ්‍ය මගින් ඔබට සමබන්ධ කර ගනීමට අවසර දෙන බව ඔබ එකඟ වේ.

ඔබ අපට පුද්ගලික දත්ත හෝ තෙවැනි පාර්ශ්වයකට සපයන ඔනෑම වෙළඳාම, අවශ්‍ය විටෙක අපි ඔබේ කළමනාකරණ ලබා ගන්නෙමු සහ / හෝ අලෙවිකරණ අරමුණු සහ වෙනත් හානියක් සඳහා ඔබේ තෙවැනි පාර්ශ්වයකට ඔබ එකඟ නොවන බව අපට පවසීමට අපි ඔබට අවස්ථාවක් ලබාදෙන්නෙමු. ඔබ වෙනත් ආකර්මයකින් දක්වන්නේ නම්, ඔබ එවැනි හානියට එකඟ වේ.

## ඔබේ පුද්ගලික තෙවැනි පාර්ශ්වයකට බෙදාහැරීම

ණය අයදුම්පතක් පුරවාදීමට පත් කිරීමෙන්, ඔබේ පුද්ගලික තෙවැනි පාර්ශ්වයකට සහන සඳහා පරිගණක මගින් කිරීමට ඔබ මෙයින් එකඟ වේ:

- askrupee.com සහ AskRupee ලිමිටඩ් : (i) ඔබට උනන්දුවක් දක්විය හැකි සේවාවන් සහ නිෂ්පාදන පිළිබඳ තෙවැනි පාර්ශ්වයකට යම් අතුවක් ඔබ භාෂමබන්ධ වීමට; (ii) පේෂම පිරවීම වෙතටත් කිරීම, හෝ අනුමැතියකින් කිරීම හෝ එහි වෙබ් අඩවියේ හෝ ජංගම යෙදුම්වල ඔබේ පරිගණක අත්දැකීම වඩිදියුණු කිරීම; හෝ (iii) එහි රහස්‍යතාප්‍රතිපත්තියට අනුකූලව.
- ණය දෙන්නන් සහ ණය තරුවකරුවන්.

පුද්ගලිකත්වය සහ දත්ත ආරක්ෂණ නීතිය මගින් අවසර දී ඇති විට, ඔබගේ ගිණුමට පිවිසීමට සහ / හෝ ඔබ පිළිබඳ තෙවැනි පාර්ශ්වයකට අපට බල කෙරෙනු ඇත (IP ලිපින වැනි විද්‍යුත් හඳුනාගනීම් ඇතුළුව):

- නීතියෙන් එසේ කිරීමට අවසර හෝ අවශ්‍ය නම්.
- ඔනෑම අධිකරණයකින් හෝ වෙනත් අදාළ නියමන, අනුකූලතා රජයේ හෝ නීතිය බලකායක කිරීමේ ආයතනයක් විසින් එසේ කිරීමට අවශ්‍ය නම්.
- නීතිමය කටයුතු වලට සමගම්ව හෝ දීමට සිදුවීමට නියමිත නීතිමය කටයුතු වලට අවශ්‍ය නම්; සහ / හෝ
- අපගේ ව්‍යාපෘතියේ සියලුම හෝ කෙටිකාලීන විකිණීම හෝ විකිණීම සමඟ ඒකඛද්ධව.

## ඔබේ පුද්ගලික තෙවැනි පාර්ශ්වයකට බෙදාහැරීම

අපගේ මණ්ඩලයේ සිටින සමහර සපයුම්කරුවන් ඔබගේ අයදුම්පතෙහි නම කර ඇති තෙවන පාර්ශ්වයන් පිළිබඳ තෙවැනි පාර්ශ්වයකට ඔබේ තත්වය තක්සේරු කිරීම සඳහා ඔබේ පුද්ගලික තෙවැනි පාර්ශ්වයකට හානි අතර, ඔබට උපුටා දැක්වීමක් කිරීමට පෙර ඔබ සපයන ඔනෑම තෙවැනි පාර්ශ්වයකට නිරවද්‍යතාවය සත්‍යතාවය කරන්න. සමහර සපයුම්කරුවන් වචනාමයව සහ ණය යෙහු කිරීමේ ආයතන සමඟ පරීක්ෂණ සිදු කළ හැකිය. ඔවුන් ඔබේ පුද්ගලික සහ පෞද්ගලික දත්ත මේ ආකාරයෙන් පරීක්ෂා කළ හැකිය. ඔබේ ණය මුදල තීරණය කිරීම සඳහා සමහර සපයුම්කරුවන් දනට ඔබ සතුව ඇති දත්ත වලට එරෙහිව පවත්නා මූල්‍ය නිෂ්පාදනවල දත්ත, ගිණුම් තෙවැනි පාර්ශ්වයකට ගනුදෙනු වල තෙවැනි පාර්ශ්වයකට වෙක්පත් සිදු කළ හැකිය. සපයුම්කරුවන් මෙම සේවම් සිදු කරන්නේ නම්, ඔබේ ණය වත්තම සෙවුමේ වත්තම ඇතුළත් වේ. සමහර සපයුම්කරුවන් ඔබගේ පෙර අධ්‍යයනය පිළිබඳ තෙවැනි පාර්ශ්වයකට දැක්වීම සඳහා අධ්‍යයන ප්‍රභවයන් පරීක්ෂා කළ හැකිය.

උපුටා දැක්වීමේ ක්‍රියාවලියේදී ඔබ සපයන ඔනෑම තෙවැනි පාර්ශ්වයකට කිරීමට මෙය සපයුම්කරුවන්ට ඉඩ දෙයි. වචනික ණය හඳුනාගනීමට ද එය උපකර්ම වේ. වෙනත් ප්‍රභවයන්ගෙන් ණය මිල ගණන් ලබාගනීමේදී

මෙම සමාජ පරීක්ෂාකිරීම පෙණ වේ.

ඔබ ණයක් ලබාගනීමට තේරාගන්නේ නම්, ඔබ අපට ලබාදුන් දත්ත, තෙවන පාර්ශවීය සපයුම්කරුවා ලබාදී ඇති විද්වත් තෙරතුරු වලට අමතරව, සපයුම්කරුගේ රහස්‍යතාප්‍රතිපත්තියට අනුකූලව සපයුම්කරු විසින් රඳවා ගනු ඇත. ණයට ඇතුළු වීමට පෙර ඔබ තේරුම් ගත් සපයුම්කරුගේ රහස්‍යතාප්‍රතිපත්තිය කියවන ලෙස අපි තරයේ අවදානම කරමු. සපයුම්කරුවෙකු ඔබගේ පුද්ගලික තෙරතුරු හානිකරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව අපි කිසිදු වගකීමක් හඟ නොගනිමු.

## ඔබේ අයිතිවාසිකම් සහ නිදහස

දත්ත ආරක්ෂණ නියමනය ( DPA ) යටතේ ඔබට අයිතිවාසිකම් ගණනාවක් ඇත:

**දැනුම දීමේ අයිතිය:** පුද්ගලික දත්ත එක්රැස් කිරීම, පළාත කිරීම සහ සකසීම සඳහා වඩිවිධන පිළිබඳව විනිවිද පෙනෙන සහ පහදීලි තෙරතුරු සපයීම සඳහා askrupee.com සියළුම පරිභෝගිකයින්ට මෙම රහස්‍යතා ප්‍රකාශය සපයයි.

ප්‍රවේශවීමේ අයිතිය: පුද්ගලික දත්තවල පිටපත් ප්‍රවේශ ඉල්ලීමක් යටතේ ඉල්ලා සිටිය හැකි අතර එය දින 30 ක ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රමිතියෙන් සමාජයෙන් නොමිලේ ලබාගත හැකිය. මෙම අවශ්‍යතාවයන් සඳහා වන ඕනෑම දිගුවක් ඉල්ලීමේ ස්වභාවය අනුව උපදෙස් දෙනු ලබන නමුත් ව්‍යතිරේකයක් ලෙස සහ ජියෙෂ්ඨ කළමනාකරණ පරීක්ෂකව හභනය වනු ඇත, කරුණාකර වඩි විස්තර සඳහා අප හා සම්බන්ධ වන්න.

**නිවැරදි කිරීමේ අයිතිය:** අප සාධක දත්ත රඳවා තබාගන්නේ නම් කරුණාකර නිවැරදි තෙරතුරු අපට උපදෙස් ලබාදෙන්න සහ වර්තමානය 72 ක් තුළ යඛන්කලීන වන අතර ඒ අනුව තහවුරු කිරීම (ඔබගේ අනන්‍යතාවය පිළිගත හැකි සත්‍යතාවයට යටත්ව)

**පිරිසකසුම කිරීම සීමාකිරීමේ අයිතිය:** කිසියම් නිරවද්‍යතාවයක් ඔබ විසින් තරහ කරනු ලබන අතර දත්ත සකසීම සීමාකරනු ලබන, නොහොත් නිශ්චිත අරමුණක් සඳහා සකසීම සඳහා නොනික පදනම හෝ නීත්‍යානුකූල හේතු අහිමි කර ඇති අතර ඔබේ ඉල්ලීම පරිදි නොනික හිමිකම් තහවුරු කිරීම, ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම.

**විරුද්ධ වීමට ඇති අයිතිය:** මෙය ඔබේ අයිතිවාසිකම් සහ නිදහසට පටහැනි පදනමක් මත askrupee.com සකසීමට විරුද්ධ විය හැකිය, සාප්පු අලෙවිකරණයට අදාළ ඕනෑම විරෝධයක් පසු 48 ක් ඇතුළත ක්‍රියාත්මක වනු ඇත, වෙනත් විරෝධතා පමුණුල්ලක් ලෙස සලකනු ලබන අතර අපගේ ලේඛනගත නීතියට එරෙහිව තක්සේරු කරනු ලබන පදනමක්.

**මකෘළීමේ අයිතිය:** අමතක වීමේ අයිතිය ලෙස පෙණවේ හදිනවේ. askrupee.com සමාජයෙන් පසු 72 ක් ඇතුළත ඔබේ ඉල්ලීමට එකඟ වනු ඇත, එහිදී නොනික පදනම තනිකරම හෝ අර්ධ වශයෙන් එකඟතාවයක් ලෙස ස්ථාපිත කර ඇත, නීතිමය, නියමන හෝ නීත්‍යානුකූල අවශ්‍යතා සඳහා අවශ්‍ය ඕනෑම දත්ත ලේඛනගත රඳවා ගනීමේ උපලේඛනවලට අනුකූලව පවත්වන ගත යනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, ඔබගේ අයිතිවාසිකම් සහ නිදහස සමු වටම නිරීක්ෂණය කිරීම සහතික කිරීම සඳහා වන ඔබගේ ඉල්ලීම අපගේ කණ්ඩායම සනාථ කර සකවීමා කරනු ඇත.

**දත්ත සුවභවයට ඇති අයිතිය:** ව්‍යුහගතව, පෙණවේ හානිකරන සහ යන්ත්‍ර කියවිය හැකි ආකාරයකින් ඔබ අපට ලබාදුන් පුද්ගලික දත්ත ලබාගනීමට ඔබට අයිතියක් ඇති අතර එම දත්ත වෙනත් ප්‍රතිපදාකයෙකුට කළුචිත ආකාරයකින් සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේ අයිතිය ඇත, අනවශ්‍ය ලෙස අධික හෝ අසාධාරණ බවට සක්ෂි නොමැති නම් සමාජයෙන් පසු 72 මෙය සිදු කළ හැකිය .

ස්වයංක්‍රීය තීරණ ගනීම් සහ පත්‍රිකා සම්බන්ධ අයිතිවාසිකම්:ස්වයංක්‍රීය තීරණ ගනීම්කට විරුද්ධ වීමට, ඔබේ දෘෂ්ටිකෝණය ප්‍රකාශ කිරීමට, මනාව මිදිහත්වීමක් ඉල්ලාසිටීමට සහ අභියෝගයට ලක් කිරීමේ ඔබේ විකල්පය සමඟ තීරණය පිළිබඳ පහදිලි කිරීමක් ලබාදීමට ඔබට අයිතියක් ඇත.

දත්ත විෂයයක් ලෙස ඔබේ අයිතිවාසිකම් පිළිපදීමට හකි වන පරිදි askrupee.com ශක්තිමත් ප්‍රතිපත්ති සහ කාර්ය පටිපාටික අවශ්‍යතාස්ථිත කර ඇත; කෙසේ වෙතත්, දක්වාඇති හේතු නිසාමෙය කළ නොහැකි තනා, අපි විස්තර තහවුරු කරමු.

මෙම සියලු අයිතිවාසිකම් සම්බන්ධයෙන්, කරුණාකර අප හාසම්බන්ධ වන්න: [compliance@crezu.net](mailto:compliance@crezu.net) ඔබගේ අනන්‍යතාවය අපට සත්‍යතාවය කිරීමට අවශ්‍ය බව කරුණුවෙන් සලකන්න.

## ඔබේ පුද්ගලික දත්ත රඳවාගන්නා ගනීම්

ඔබගේ පුද්ගලික දත්ත ඔබ අපට ලබාදුන්නේ ඇයිද යන්න මත පදනම්ව, අප එය රඳවාගන්නා කාලය වෙනස් වේ:

- අලෙවිකරණ සන්නිවේදනයන් ඉවත් කර ගනීම් ඔබ තේරාගන්නේ නම්, ඔබේ මනාපයන් මතක තබා ගනීම් සඳහාඅපි ඔබේ තෙත්තුරු රඳවාගන්නෙමු.
- ඔබ අපගේ වෙබ් අඩවියේ ඉදිරිපත් කරන අයදුම්පත් සම්බන්ධ ඔනෑම තෙත්තුරුක් අවම වශයෙන් වසර 6 ක කාලයක් සඳහාරඳවාගනු ඇත (අපගේ සම්බන්ධතාවය අවසන් වූ වහාම ආරම්භ වේ). අනන්‍ය පමුණිලි සඳහාසහාය වීම සඳහාඅපි මෙම කාලය සඳහාතෙත්තුරු තබාගන්නෙමු.

## සම්බන්ධතාවයෙන් ඉවත් වීම

ඔබට අවශ්‍ය විටෙක askrupee.com වෙතින් අනන්‍ය සම්බන්ධතාවලින් ඉවත් වීමට ඔබට නිදහස තිබේ. අපගේ සියලුම අලෙවිකරණ පණිවිඩවලට ඉවත් වීමේ හෝදායක නොවීමේ සබ්සිස්ක් ඇතුළත් වේ. ඔබගේ ඉල්ලීම ක්‍රියාවට නැවීමට කරුණාකර අපට පසු 48 ක් දක්වාඉඩ දෙන්න.

## ඔබේ පුද්ගලික තෙත්තුරු ඉවත් කිරීම

ඔබට අමතක වීමේ අයිතිය තහවුරු කිරීමට සහ ඔබේ පුද්ගලික තෙත්තුරු ඉවත් කිරීමට හෝමකාදමීමට ඉල්ලා සිටීමට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර <https://unsub.crezu.net/gdpr?country=lk> වෙත පිවිසීම හෝ [compliance@crezu.net](mailto:compliance@crezu.net) වෙතට විද්‍යුත් තප්පලක් යෙමු කරන්න. ඔබගේ ඉල්ලීම පිළිබඳව අපගේ අලෙවිකරණ හවුල්කරුවන්ට දනුම් දෙන බවට අපි සහතික වෙමු.

## පමුණිලි

ඔබ වෙනුවෙන් අපගේ සේවය සමුච්ච සතුටුදායක බව සහතික කිරීමට අපි උත්සාහ කරමු. කෙසේ වෙතත්, ඔබ විධිමත් පමුණිලිලක් ඉදිරිපත් කිරීමට කමුති නම්, කරුණාකර [at complaints@crezu.net](mailto:complaints@crezu.net) විද්‍යුත් තප්පල් පණිවුඩයක් එවන්න.